

5

Formation

■ Favoriser l'excellence

La force de la place financière genevoise réside avant tout dans les compétences des collaborateurs qui la composent. Pour pouvoir se mesurer à ses concurrentes, il n'existe qu'une seule voie : celle de la spécialisation et de l'innovation. Ceci implique un niveau d'excellence que seuls des collaborateurs bien formés sont à même de livrer. Or, l'expertise des acteurs de la Place n'est pas acquise une fois pour toute. Le défi est double : il s'agit à la fois de continuer à attirer et conserver les talents et de répondre à la transformation numérique en cours. Dans ce contexte, la formation intervient à tous les stades. Elle touche aussi bien l'apprentissage et la formation continue que le domaine universitaire.

Formation universitaire : pérennisation d'un partenariat public-privé

Le secteur public doit assumer un rôle déterminant dans l'orientation professionnelle et la mise en place de formations capables de répondre aux exigences d'employabilité des collaboratrices et collaborateurs actuels et futurs. Il est ainsi amené à suivre, et surtout à anticiper, cette évolution dans le domaine de la transmission du savoir.

Il est réjouissant de constater aujourd'hui que les forces convergent de tous côtés – du secteur public comme du secteur privé – pour se concentrer sur la mise en valeur de Genève en tant que centre de compétences parmi les plus innovants en matière bancaire et financière.

Cela se traduit en particulier par la mise en place de filières universitaires dans des domaines où Genève se distingue de ses concurrentes. Le "Geneva Institute for Wealth Management" (GIWM), dont la FGPF est membre fondateur, a ainsi pour objectif de promouvoir la gestion de fortune à l'international.

Formation continue : renforcer la compétitivité de la Place

Que l'on intègre le secteur financier par la porte de l'apprentissage ou au moyen d'un diplôme supérieur, le voyage n'est pas terminé. La formation continue fait partie du patrimoine génétique du secteur bancaire. Elle demeure plus que jamais l'une des clés pour adapter les savoir-faire aux mutations des métiers et garantir le succès de la Place financière. Elle peut prendre les formes les plus diverses : formations dans des instituts spécialisés ou en interne, en présentiel ou par e-learning.

Forte de ce constat, la FGPF joue un rôle de plus en plus actif en participant aux travaux de l'Association suisse des banquiers (ASB) dans le domaine de la formation. Elle contribue ainsi à dessiner, en amont, les besoins dans ce domaine, à garantir la diversité des filières et à représenter les spécificités de la place financière genevoise. Parmi celles-ci

figurent la gestion privée, la finance durable, la philanthropie et le financement du négoce en matières premières.

L'ouverture en 2017 d'un Centre en philanthropie à l'Université de Genève, soutenu par des banques privées, illustre ce phénomène en jetant un coup de projecteur sur le rayonnement philanthropique international de Genève et le savoir-faire unique du secteur bancaire dans cette spécialité. Depuis, ce domaine n'a cessé de se développer avec notamment la création d'une nouvelle chaire universitaire en philanthropie comportementale en février 2019.

 **Apprendre c'est accepter
que rien n'est impossible !**

Participation au Conseil de l'Institut Supérieur de Formation Bancaire (ISFB)

Acteur essentiel du paysage de la formation continue dans le secteur bancaire et financier, l'ISFB contribue également au maintien de la compétitivité de la place financière genevoise. La FGPF y participe notamment grâce à la présence de Michel Juvet à la Présidence, de Blaise Goetschin à la vice-présidence ainsi que celles de Jean-François Beausoleil et d'Edouard Cuendet en tant que membres actifs du Conseil.

■ Choisir un métier

A l'aube de leur entrée dans le secondaire II, les élèves doivent faire un choix quant à leur future formation. Afin qu'ils.elles puissent appréhender ce moment clé avec toutes les cartes en main, la FGPF s'est investie dans des partenariats publics-privés pour présenter à ce jeune public la variété des métiers de la banque, mais également les différents cursus pour les atteindre.

Promotion de l'apprentissage dans les cycles d'orientation genevois

Affichant un taux d'insertion réussie dans le monde du travail extrêmement élevé, la filière de l'apprentissage participe grandement au succès de l'économie suisse.

Dans ce domaine, les acteurs de la Place financière offrent un encadrement de qualité et proposent des apprentissages permettant de découvrir un grand nombre de métiers de la finance. Cet engagement répond à la demande croissante des jeunes qui souhaitent accéder à la vie active et bénéficier d'un travail passionnant et polyvalent.

C'est pourquoi, depuis 2016, la FGPF valorise ce cursus-clé auprès des élèves de 11^{ème} année Harmos avec le soutien de "Go-Apprentissage". Grâce à ce partenariat public-privé, ce jeune public est sensibilisé aux possibilités offertes par l'apprentissage bancaire.

En février et en mars 2019, des présentations se sont déroulées dans les Cycles d'orientation de Montbrillant, de Sécheron et des Voirêts. Les élèves âgés entre 14 et 15 ans ont pu découvrir de manière ludique des métiers emblématiques de la banque, ou encore quelques astuces afin de constituer un dossier de candidature solide en vue d'une postulation à un apprentissage.



L'apprentissage constitue la première pierre d'une carrière prometteuse.

EVÉNEMENT

11^{ème} rencontre RH - Formation

Initiée par la FGPF, cette conférence est destinée aux responsables des ressources humaines et formation des banques formatrices de la place financière genevoise. La 11^{ème} édition s'est déroulée le 30 octobre 2018 et a permis d'accueillir Gilles Miserez, nouveau Directeur général de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC). Elle a ainsi contribué à la poursuite d'un dialogue constructif avec les autorités cantonales en vue de développer une offre de formation de qualité et de donner un coup d'accélérateur à la promotion de la filière de l'apprentissage à Genève.

Présentation des stages EC en BEM

Pour la 2^{ème} année consécutive, la FGPF s'est rendue à l'Ecole de commerce et de culture générale (ECCG) Aimée-Stitelmann afin de présenter les stages EC en BEM aux élèves de 3^{ème} année de maturité professionnelle en octobre 2018. A cette occasion, les jeunes ont pu découvrir la Place financière au travers de quelques chiffres clés, ainsi que les processus de recrutement des banques proposant ce type de stage. La séance de questions-réponses qui a suivi les présentations a contribué à instaurer un dialogue constructif entre les élèves et les professionnel.le.s des banques présentes.

Destiné aux élèves en fin d'école de commerce, ce cursus, encore trop méconnu, allie expérience bancaire pratique et théorique. D'une durée de 12 mois et moyennant la réussite d'examens, les stages EC en BEM mènent à l'obtention du diplôme de maturité professionnelle ainsi que du CFC.

Cité des Métiers 2018

La Cité des métiers a pris place à Palexpo du 20 au 25 novembre 2018. Cette exposition s'adresse principalement à un public âgé de 10 à 18 ans. Les écolier.ère.s genevois.es issu.e.s des écoles primaires et des Cycles d'orientation ainsi que les étudiant.e.s en provenance des Collèges de Genève, des écoles de commerce et de l'Ecole de culture générale s'y sont rendu.e.s lors de sorties scolaires. Convaincu que la jeune génération crée la finance de demain, le secteur de la banque a été représenté au travers du stand de la Fondation Genève Place Financière (FGPF).

EVÉNEMENT

Zoom métiers Banque et Finance 2018

Organisé chaque année par l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC), le Zoom métiers consacré à la banque s'est déroulé le 5 décembre 2018. Une septantaine de participant.e.s, intéressé.e.s à en savoir plus sur les nombreux métiers bancaires, ont assisté à une présentation de la place financière genevoise et ont pu dialoguer avec des professionnel.le.s du recrutement et des apprenti.e.s.

Les visiteurs.euses ont déambulé dans une rue aménagée en parcours informatif et didactique à travers lequel ils.elles ont découvert les métiers, les formations et les grands enjeux du secteur.

Au vu des multiples opportunités qui s'offrent à eux.elles, il n'est pas toujours évident pour les plus jeunes d'avoir une vision claire de leur avenir scolaire et professionnel. Afin de les guider, ainsi que leurs parents, la FGPF a mis un accent particulier sur la filière de l'apprentissage bancaire. Dans le but d'illustrer cette dernière, des apprenti.e.s ont témoigné





Escape Game

Pongé.e.s dans l'environnement professionnel bancaire, les visiteur.euse.s ont eu pour mission de résoudre une énigme grâce à des indices disséminés dans un bureau reconstitué et donnant la combinaison du coffre. Cette activité ludique en immersion a permis d'en apprendre davantage sur les faits et les chiffres illustrant le secteur bancaire et financier genevois.

sur place de leur parcours au sein de leur établissement respectif. Des spécialistes des différents secteurs de la banque, des responsables en ressources humaines ainsi que des responsables en formation bancaire ont répondu à toutes les questions des intéressé.e.s.

Afin de donner un écho plus large de la présence de la FGPF à la Cité des Métiers et de séduire ce jeune public ultra connecté, une campagne Instagram et Snapchat a été réalisée et trois métiers emblématiques de la banque ont été mis en exergue sur les réseaux sociaux : assistant.e de gestion ; relationship manager en commodity trade finance ; conseiller.ère clientèle commerciale.

Avec un slogan porté sur l'avenir : "dessine demain !", cette édition de la Cité des Métiers a également été l'occasion de sensibiliser les visiteur.euse.s aux thématiques gagnant en importance tant au niveau national qu'international.

Dessine-moi demain !

D'une part, le stand de la FGPF a fait la part belle à la finance durable. Cette thématique figure au cœur des préoccupations de la Place financière. La majorité des banques genevoises a signé les principes de gestion durable des Nations Unies et Genève abrite le Secrétariat du réseau global des places financières durables. D'autre part, la banque de demain a occupé une place de choix sur le stand avec des explications et des illustrations sur le monde des FinTechs.

Grâce à ce dispositif et à un engagement déterminé des banques formatrices de Genève, le stand de la FGPF a dépassé ses objectifs, tant au niveau de sa fréquentation qu'à celui de la qualité des échanges entre les visiteur.euse.s et les collaborateur.rice.s bancaires.

Cartes de formations

Le secteur financier offre un univers varié et de multiples opportunités professionnelles. Il n'est pas toujours facile de choisir la filière de formation correspondant à ses envies et au métier envisagé.

Afin d'offrir une vision plus claire, la FGPF publie des cartes de formation, selon les thématiques suivantes :

- Economie et finance
- Gestion
- Opérations bancaires
- Compliance, juridique, Fiscalité et comptabilité
- Négoce international de matières premières

Ces cartes répertorient les formations certifiantes et diplômantes selon trois filières de formation : études supérieures à plein temps, études supérieures en emploi, et formation continue.

Référentiels de compétences

La Fondation Genève Place Financière est la seule entité à Genève à établir des référentiels de compétences des métiers bancaires. A cet effet, elle fait appel aux spécialistes métiers des établissements bancaires de la Place.

La FGPF publie des référentiels de compétences pour les métiers suivants :

- Assistant.e de gestion
- Collaborateur.trice compliance
- Collaborateur.trice fichier clients
- Conseiller.ère clientèle commerciale
- Employé.e de banque "back office"
- Gérant.e de fortune
- Relationship manager en commodity trade finance
- Portfolio manager
- Spécialiste en gestion des risques