

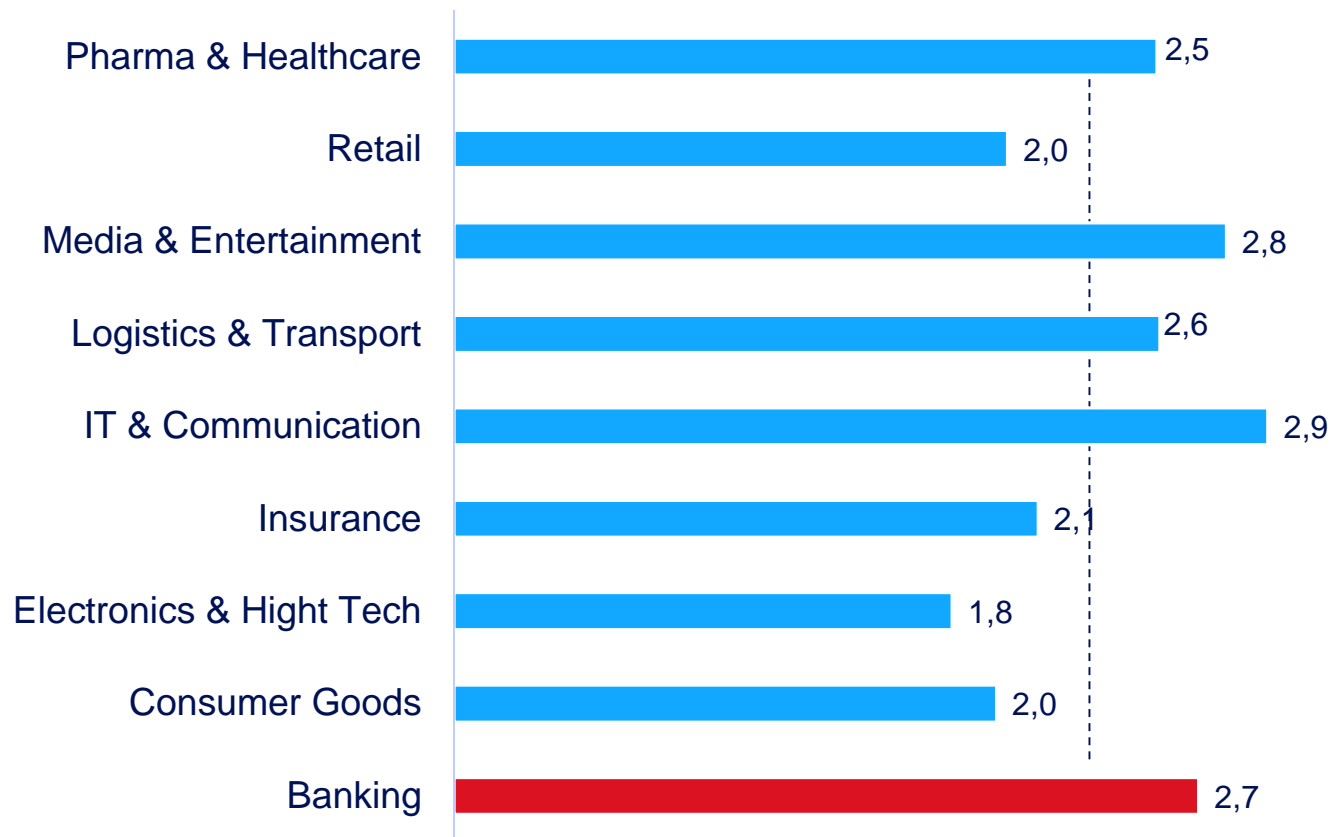
Comment Swisscom travaille avec les FinTech pour accélérer la transformation numérique des banques.

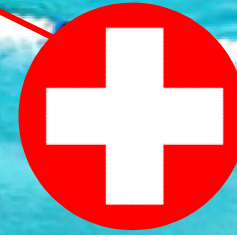
Christian Petit
responsable de la division Enterprise Customers et membre de la direction Swisscom
2 juin 2016



swisscom

La numérisation du secteur bancaire est relativement bien avancée...





... par contre le secteur bancaire suisse est plutôt moins numérisé que ses confrères étrangers

Les banques changent car le comportement et les attentes des clients évoluent

Besoins de la clientèle



Simplicité



Confiance



Pertinence



Fortune et/ou niveau de formation élevé → affinité pour le numérique

Voici comment Swisscom perçoit l'évolution des banques dans le monde numérique

Métamorphose de
l'INTERFACE
AVEC
LA CLIENTELE et
les domaines
d'activité jouissant
d'une
GRANDE MARGE.

Les **ASSISTANTS/
ALGORITHMES
FINANCIERS
NUMERIQUES**
reprennent les
fonctions de
la banque.

La
CYBERSECURITE
devient un critère
de différenciation.

Les **DONNÉES**
internes
appartiennent
aux clients.



Les **PORTEFEUILLES
MOBILES** remplacent
le porte-monnaie et
offrent un
ECOSYSTEME
de services complet.

Les **PLACES DE
MARCHÉ
NUMÉRIQUES**
contournent les
banques.

**L'APPRENTISSAGE
AUTOMATIQUE** et la
technologie **BLOCK
CHAIN** optimisent
les processus.

Cinq types de concurrents se manifestent

1- «Nouveaux arrivants»

d'autres industries

PayPal™

Google



阿里巴巴
Alibaba.com

2- «Nouveaux acteurs»



Prestataires de services ciblés

NUMBER26

SWISSQUOTE
BANKING. SELF-MADE.

Monetas

InvestGlass
the best way to invest

moneypark+

TrueWealth

Banques

BCV

BBVA

BCGE

UBS

PostFinance+

Jetzt
bestens
investieren

mBank

fidor
BANK

5- «Organiques»



Banques établies

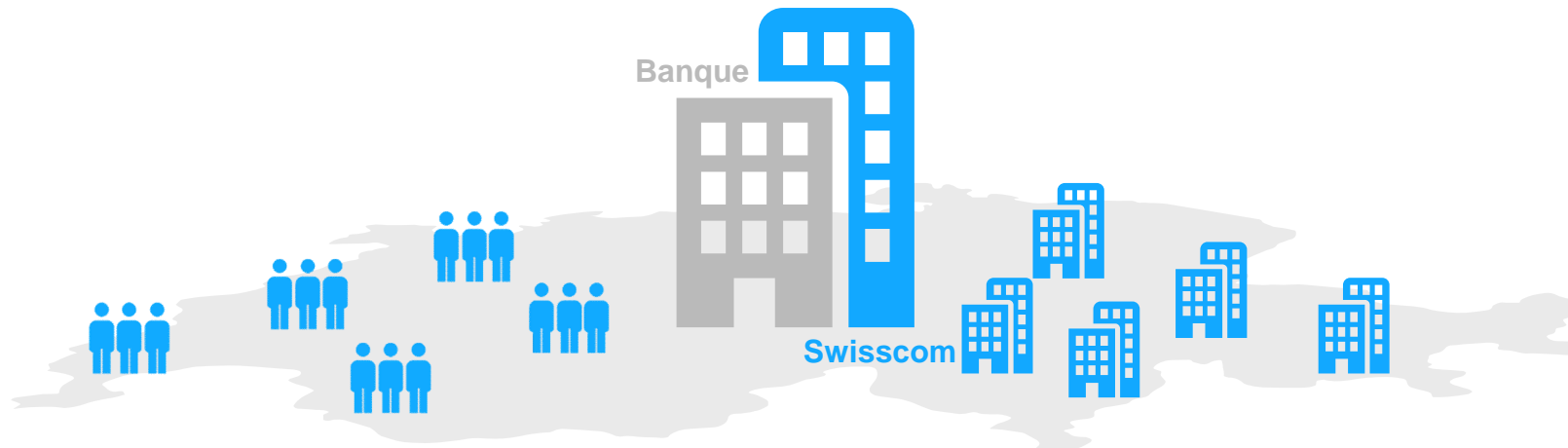
4- «Greenfield»

Banques les mieux établies

3- «Nouveaux acteurs»

Fournisseurs de services complets

Champs d'action Swisscom dans le secteur FinTech



e-foresight: Analyse du marché FinTech et de ses tendances

**Support aux
FinTech
suisses**

**Collaboration
avec les
FinTech**

**Développement
de produits en
commun**

Venture

Exemples de coopération avec les FinTech



webID
solutions



Analyse et dialogue

#176

Investissement et gestion d'actifs #42

Portails de comparaison et d'information, conseil, assurance #29

Paieiment #27

Financement participatif #29

Crypto #19

Gestion des données #12

PFM #3

Autres #15

Carte FinTech
foresight
Mars 2016
swisscom

Les FinTech cherchent de plus en plus à coopérer avec le monde bancaire

#176



Merci.



swisscom