

5

Formation

■ Favoriser l'excellence

L'une des clés du succès de la place financière genevoise réside dans sa capacité à s'entourer des meilleurs talents. La finance représente un secteur d'activité essentiel pour le marché du travail et pour l'économie genevoise puisqu'elle génère plus de 35'000 emplois et contribue à hauteur de 13% du PIB cantonal. Selon l'Office fédéral de la statistique, à fin 2020, 43% des collaboratrices et des collaborateurs en Suisse possédaient un diplôme universitaire alors que ce chiffre se montait à 28% pour les autres secteurs économiques. Ces mêmes statistiques révèlent aussi que 23% du personnel avait intégré le secteur bancaire suite à la formation professionnelle de base. Ceci démontre qu'il n'existe pas une porte d'entrée unique pour accéder aux métiers de la finance. A cela s'ajoute que le parcours pédagogique se poursuit par la formation continue, seule garante de l'excellence à plus long terme.

Formation continue : être acteur.rice de son évolution professionnelle

A fin décembre 2021, le secteur bancaire en Suisse comptait environ 90'000 collaboratrices et collaborateurs. En parallèle, dans cette branche économique, 1'941 personnes étaient inscrites au chômage et plus de 3'700 postes restaient à pourvoir. Dans la mesure où le nombre de postes à pourvoir et le nombre de personnes sans emploi, ainsi que, surtout, le rapport entre ces deux valeurs, représentent les principaux indicateurs du marché du travail, on peut estimer que l'emploi bancaire post pandémie se porte plutôt bien. L'enquête réalisée par l'Association suisse des banquiers (ASB), entre la fin 2020 et juin 2021 confirme une tendance réjouissante : l'emploi dans les banques en Suisse a enregistré une légère hausse de 0,2 %, soit 146 postes, et l'optimisme est de mise puisqu'un quart des établissements anticipe de nouvelles créations d'emplois. Au niveau genevois, l'enquête conjoncturelle 2021-2022 réalisée par la FGPF (cf. p. 5) aboutit aux mêmes conclusions.

Ces données démontrent que les employé.e.s du secteur bancaire se distinguent par leur employabilité élevée, c'est-à-dire leur capacité à obtenir un nouvel emploi, à évoluer de façon autonome dans le marché du travail, à conserver un poste et à progresser dans leur carrière. Or, l'employabilité dépend grandement de la formation continue effectuée tout au long de la vie professionnelle.

Selon le Baromètre des opportunités et des préoccupations réalisé par Employeurs Banques, les préoccupations principales des collaborateur.rice.s en 2021 portaient sur la spécialisation accrue des professions bancaires, la densité réglementaire et l'employabilité des seniors. Sur ce dernier point, la part des personnes âgées de 55 à 64 ans est passée de 10% en 2009 à 15% en 2020.

Parmi les spécialisations demandées par l'industrie financière figure la finance durable, car ce sujet fait désormais partie intégrante des stratégies d'investissement (cf. p. 20).



La formation continue ne présente que des avantages : les collaborateur.rice.s gagnent en employabilité et le secteur financier en compétitivité

Or, l'Office fédéral de l'environnement (OFEV), Swiss Sustainable Finance (SSF) et le Swiss Finance Institute (SFI) partagent le même constat : les connaissances des conseiller.ère.s à la clientèle en matière de durabilité méritent d'être améliorées. Il existe chez les collaborateur.rice.s un réel besoin d'explication portant sur des notions souvent complexes, afin d'être à la hauteur des développements dans ce domaine et des attentes des client.e.s.

A Genève, plusieurs formations continues répondent d'ores et déjà à ce défi. La Haute école de gestion (HEG) délivre un "Certificate of advanced studies (CAS) en finance durable" en partenariat avec SSF. A ce jour, 80 étudiant.e.s ont été certifié.e.s par cette formation qui est reconnue à l'international, preuve en est le Prix de l'innovation obtenu à Paris en 2019. L'Institut Supérieur de Formation Bancaire (ISFB) propose également un certificat de spécialisation en finance durable destiné aux conseiller.ère.s à la clientèle afin de leur permettre de dialoguer avec leurs client.e.s, d'appréhender les motivations de ces dernier.ère.s. et de les traduire dans des solutions d'investissements durables. Fort du succès rencontré par cette formation, l'ISFB offre dès le printemps 2022 une préparation à la certification CFA "in ESG investing".

La certification SAQ CWMA se veut également à l'écoute des évolutions dans le domaine de la finance durable. Depuis son lancement en 2017, le thème essentiel du développement durable a été intégré dans le "Body of Knowledge". Dans le cadre des révisions régulières liées à cette certification, les exigences dans les connaissances des conseiller.ère.s. en durabilité seront renforcées dès 2022 tant pour les nouveaux.elles candidat.e.s que pour ceux.celles ayant déjà été certifié.e.s avant cette date. Pour ces dernier.ère.s, cette mise à niveau se fera lors du renouvellement obligatoire de leur certification tous les trois ans. De cette manière, les 16'000 conseiller.ère.s certifié.e.s SAQ CWMA en Suisse maintiendront leur expertise à un haut niveau. A Genève, l'ISFB, qui fait partie des prestataires accrédités, a octroyé 82 certifications SAQ CWMA ("Certified Wealth Management Advisor") en 2021 et 495 candidat.e.s sont en cours de certification.



Participation au Conseil de l'Institut Supérieur de Formation Bancaire (ISFB)

Acteur essentiel du paysage de la formation continue dans le secteur bancaire et financier, l'ISFB contribue également au maintien de la compétitivité de la place financière genevoise. La FGPF y participe notamment grâce à la présence de Christian Skaanild à la Présidence, de Blaise Goetschin à la vice-présidence ainsi que celles de Jean-François Beausoleil et d'Edouard Cuendet en tant que membres actifs du Conseil.

Formation universitaire : le rôle de la formation dans la transition durable

La formation universitaire n'échappe pas à la vague verte. Elle demeure une porte d'entrée de choix pour accéder aux métiers bancaires, avec, selon l'association Employeurs Banques, 51% des hommes et 31% des femmes au bénéfice d'un diplôme universitaire. Afin de continuer à constituer un vivier de talents pour le secteur financier, les universités redoublent d'effort pour développer des formations dans le domaine de la durabilité.

A Genève, l'Université s'engage dans ce mouvement avec le "Certificate of advanced studies (CAS) Développement durable : horizon 2030", l'objectif étant de traiter des enjeux actuels et futurs de la finance durable en s'appuyant sur une alliance unique de compétences transversales. Parmi les nombreuses formations offertes par l'UNIGE figure également un "Master of Science in Responsible Management" permettant de former les futurs leaders à la notion de responsabilité sociale. En outre, afin de répondre

à la demande croissante des experts en gestion de fortune, le Geneva Finance Research Institute (GFRI) a mis en place un "Master of Science in Wealth Management (GEMWeM)" incluant la finance durable.

Dans ce contexte, le Graduate Institute a également pour ambition de former les spécialistes en finance durable grâce au "Certificate of advanced studies (CAS) SDG investing", qui a déjà attiré une soixantaine d'étudiant.e.s, ainsi qu'au lancement à l'automne 2022 d'un Master en finance durable destiné à l'acquisition de compétences analytiques et quantitatives, à la maîtrise des outils financiers et des approches destinées à répondre aux questions sociales et environnementales. La formation universitaire dans ce domaine est aussi le fruit de partenariats public-privé à l'image du "Swiss Lab for Sustainable finance" (SL4SF), hub de recherche collaboratif basé à Genève.

■ Choisir un métier

A l'aube de leur entrée dans le secondaire II, les élèves doivent faire un choix quant à leur future formation. C'est pourquoi, la FGPF s'est donnée pour mission de présenter la variété des métiers bancaires et des différents cursus pour les atteindre. Elle développe également des supports didactiques destinés aux Responsables en ressources humaines et en formation, au personnel bancaire désireux de se perfectionner, ainsi qu'à toute autre personne souhaitant entrer dans la carrière bancaire.

Formation de base : un modèle qui soutient largement la comparaison avec d'autres filières de formation

Après deux années marquées par la pandémie de Covid-19, le "Baromètre des transitions", une enquête menée deux fois par an sur mandat du Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI), constitue une photographie essentielle de la situation des jeunes lors du passage entre l'école obligatoire et le degré secondaire II. L'impact, en particulier psychologique, du coronavirus sur cette population mérite d'être mesuré. Dans cette perspective, ce baromètre recense les décisions des jeunes en matière de formation à la fin de leur scolarité et évalue la situation sur le marché suisse des places d'apprentissage.

Il est rassurant de constater que les jeunes ont conservé leur optimisme. Bien que légèrement inférieures à 2020, les valeurs moyennes mesurées sont de 7,6, sur une échelle de 0 à 10, pour la satisfaction quant à la formation après la scolarité obligatoire et de 7,4 pour la satisfaction générale de leur propre vie. 82 % des jeunes ont commencé la formation qu'ils souhaitaient à l'été 2021. Toutefois, la pandémie a laissé des traces : pour 34 % des jeunes, la crise du coronavirus a rendu plus difficile leur choix d'orientation. Heureusement, 85 % déclarent avoir été suffisamment soutenus dans leur choix de formation malgré la pandémie et les restrictions qui en découlent.

Dans ce contexte, l'apprentissage reste une valeur sûre dans la mesure où 43% des jeunes suisses ont choisi cette filière après l'école obligatoire. Or, une grande majorité d'entre eux privilégie l'apprentissage d'employé.e de commerce, dans lequel figure l'apprentissage au sein d'un établissement bancaire. Le "Baromètre des transitions" montre que le marché des places d'apprentissage dans ce secteur n'a pas été affecté par la pandémie. Néanmoins, toutes les places d'apprentissage n'ont pas trouvé preneur.e.s, en particulier en raison de candidatures inadaptées.


En effet, l'apprentissage bancaire se révèle exigeant en termes de compétences linguistiques et d'aptitudes personnelles, telles que l'autonomie, le sens des chiffres ou encore la persévérance. Ce niveau d'exigence contribue

à faire de l'apprentissage bancaire une voie d'accès à une carrière professionnelle réussie, portée par de multiples possibilités de formation continue, dont la possibilité d'obtenir la maturité et d'effectuer un cursus au sein des Ecoles supérieures et des Hautes écoles spécialisées.

Les acteurs de la Place financière considèrent le système dual de formation comme une filière indispensable, car proche de la pratique. C'est pourquoi, ils offrent un encadrement de qualité et proposent des apprentissages permettant de découvrir un grand nombre de métiers de la finance. La qualité de la formation, le suivi attentif des apprenti.e.s et les bonnes perspectives d'emploi à l'issue de l'apprentissage (plus de 85% d'entre eux.elles trouvent immédiatement un emploi et beaucoup restent dans l'établissement qui les a formé.e.s), font de la banque l'une des branches les plus attractives.

Dans ce cadre, la FGPF entretient des contacts étroits avec le Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse (DIP) ainsi qu'avec l'Office de la formation professionnelle et continue (OFPC) du canton de Genève. Durant l'année 2021, ces discussions régulières ont principalement porté sur la réforme de la formation d'employé.e de commerce dont la mise en application est prévue pour la rentrée 2023. C'est dans le même but que la FGPF participe activement aux travaux de la Commission de formation de l'Association suisse des banquiers (ASB).

Sur le terrain, la Fondation Genève Place Financière (FGPF) a déployé depuis 2016 une stratégie visant à promouvoir l'apprentissage bancaire auprès des élèves de 10^{ème} et de 11^{ème} année du Cycle d'orientation. En raison des restrictions liées au Covid-19, les présentations des métiers bancaires n'ont pas pu se dérouler en présentiel en 2021 et ont laissé place à des sessions digitales, à l'image du "Zoom métiers Banque et Finance" organisé le 8 décembre 2021. Au printemps 2022, les visites en présentiel ont pu reprendre. Afin de répondre aux exigences posées par l'apprentissage bancaire, les Cycles d'orientation

 **La qualité de la formation, le suivi attentif des apprenti.e.s et les bonnes perspectives d'emploi font de l'apprentissage bancaire un cursus très attractif**

et la FGPF ont travaillé main dans la main afin de mettre en place un dispositif permettant de mieux sensibiliser en amont les élèves de 10^{ème} année avant la pause estivale. Cette initiative contribue à faire mûrir la réflexion portant sur le choix d'orientation qui devra être effectué durant la 11^{ème} année. C'est pourquoi, le dispositif prévoit à l'automne une information plus complète sur les nombreuses opportunités offertes par l'apprentissage bancaire.



EVÉNEMENT

Zoom métiers Banque et Finance 2021

Organisé chaque année par l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC), le Zoom métiers consacré à la banque s'est déroulé en format digital le 8 décembre 2021. Cet événement a rencontré un vif intérêt de la part des participant.e.s, curieux.ses d'en savoir plus sur les nombreux métiers bancaires à travers une présentation de la place financière genevoise. Ils.elles ont pu également dialoguer avec des professionnel.le.s du recrutement et des apprenti.e.s.

Cartes de formations

Le secteur financier offre un univers varié et de multiples opportunités professionnelles. Il n'est pas toujours facile de choisir la filière de formation correspondant à ses envies et au métier envisagé.

Afin d'offrir une vision plus claire, la FGPF publie des cartes de formation, selon les thématiques suivantes :

- Economie et finance
- Gestion
- Opérations bancaires
- Compliance, juridique, fiscalité et comptabilité
- Négoce international de matières premières

Ces cartes répertorient les formations certifiantes et diplômantes selon trois filières de formation : études supérieures à plein temps, études supérieures en emploi et formation continue.

Référentiels de compétences

La Fondation Genève Place Financière est la seule entité à Genève à établir des référentiels de compétences des métiers bancaires. A cet effet, elle fait appel aux spécialistes métiers des établissements bancaires de la Place.

La FGPF publie des référentiels de compétences pour les métiers suivants :

- Assistant.e de gestion
- Collaborateur.rice compliance
- Collaborateur.rice fichier client.e.s
- Conseiller.ère clientèle commerciale
- Employé.e de banque "back office"
- Gérant.e de fortune
- Relationship manager en commodity trade finance
- Portfolio manager
- Spécialiste en gestion des risques