

5

Formation

■ Favoriser l'excellence

La place financière genevoise regroupe des activités très variées allant de la banque de détail au financement du commerce de matières premières en passant par la gestion de fortune. A Genève, la Place financière représente un secteur d'activité essentiel pour le marché du travail et pour l'économie genevoise puisqu'elle génère près de 38'000 emplois et contribue à hauteur de 12,4% au PIB cantonal. Pour pouvoir se mesurer à ses concurrentes, elle doit pouvoir compter sur les meilleurs talents. A cet effet, elle doit non seulement être en mesure de les attirer mais aussi de continuer à les former afin de maintenir et développer leur niveau d'excellence. Dans ce contexte, la formation intervient à tous les stades. Elle touche aussi bien l'apprentissage, la formation continue que les études tertiaires (université et haute école de gestion).

L'enquête menée par l'Association suisse des banquiers (ASB) entre fin 2021 et juin 2022 révèle que, pour la deuxième année consécutive, le marché de l'emploi bancaire a connu un rebond pour s'établir à 90'576 collaboratrices et collaborateurs. L'année 2022 s'est caractérisée par une raréfaction croissante de la main d'œuvre, qui a conduit au taux de chômage de 2,0% pour le secteur bancaire à fin décembre, soit une situation de quasi plein emploi. Au niveau genevois, la tendance est similaire avec 685 personnes inscrites au chômage en décembre 2022 contre 907 à la même époque l'année précédente. Il n'est donc pas surprenant que la pénurie de main d'œuvre qualifiée constitue l'une des préoccupations majeures des banques, selon le Baromètre des opportunités et des préoccupations réalisé par Employeurs Banques.

Toutefois, au vu de l'assombrissement attendu des perspectives économiques, un optimisme prudent se dessine à court terme puisque seulement 40% des établissements

interrogés prévoient de créer des emplois, en particulier dans la banque de détail, la gestion de fortune et la logistique. Au niveau genevois, l'enquête conjoncturelle 2022-2023 réalisée par la FGPF (cf. p. 5), aboutit aux mêmes conclusions : la demande de travail devrait se tasser en 2023.

Dans ce contexte, les banques en Suisse considèrent que l'une des plus grandes opportunités du marché du travail reste un "accès à des spécialistes qualifiés", selon l'enquête annuelle menée par Employeurs Banques. Or, la formation demeure un facteur-clé pour continuer de répondre à ce besoin. D'une part, la filière universitaire contribue à mettre sur le marché une relève à fort potentiel et la formation continue garantit un haut niveau de qualification et de spécialisation tout au long d'une carrière professionnelle. D'autre part, la formation de base permet de recruter des jeunes conjuguant savoir théorique et expérience pratique.



L'accès à des spécialistes qualifiés et à un système de formation duale figure parmi les grands points forts du marché du travail suisse

Enquête auprès des membres 2022 d'Employeurs Banques

Formation continue : une réponse à la transformation des métiers

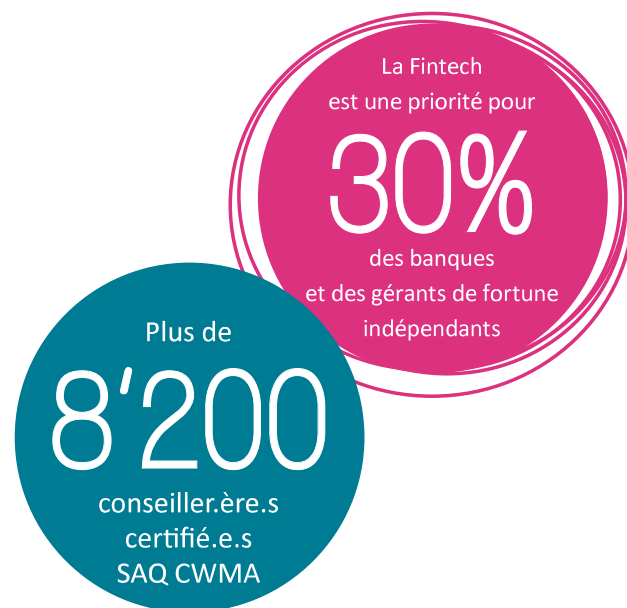
Les compétences exigées dans le secteur financier évoluent sans cesse et de plus en plus rapidement. Selon l'enquête conjoncturelle 2022-2023 de la FGPF (cf. p. 5), un tiers des établissements bancaires et des gérants de fortune indépendants placent la Fintech en tête des défis à relever et estiment que la réussite de l'évolution numérique passe par l'amélioration de la formation.

Depuis plusieurs années, tout acteur économique est touché par la transformation digitale. Le secteur bancaire n'échappe pas à la règle et innove constamment pour rester compétitif. Plusieurs facteurs sont à l'origine de la montée en puissance du digital. Suite à la crise financière de 2008, les banques ont dû se réinventer dans un contexte politique et économique instable. Elles ont également dû faire face aux changements de comportement de leur clientèle et à l'apparition de nouveaux acteurs. Dès lors, la numérisation de certaines activités s'est inscrite à la fois comme un moyen de mieux maîtriser les coûts et une réponse à la demande de client.e.s pour davantage de réactivité et de disponibilité de la part de leur établissement bancaire. Ces changements profonds ont notamment amené les banques à repenser l'optimisation de l'expérience client. C'est donc logiquement dans la banque commerciale et de détail ainsi que dans la gestion de fortune que la transformation des métiers, liée au passage au numérique, a été la plus importante. En conséquence, ces deux secteurs d'activité restent les plus demandeurs en formation continue.

A Genève, plusieurs formations continues répondent à ce besoin. La Haute école de gestion de Genève (HEG) délivre un "Certificate of Advanced Studies (CAS)" en transformation digitale afin d'améliorer son leadership dans le domaine numérique. La HEG proposera également dès janvier 2024 un "CAS en Blockchain & Finance" afin de mieux comprendre les aspects financiers de la technologie Blockchain et de la finance décentralisée. De son côté, l'Institut Supérieur de

Formation Bancaire (ISFB) s'adresse précisément aux collaboratrices et collaborateurs du secteur financier dont l'activité est impactée par la transformation digitale et leur propose un Certificat "Future of Finance".

La certification SAQ CWMA (Certified Wealth Management Advisor) se veut également à l'écoute des évolutions dans le domaine de la Fintech. Dans le cadre des révisions régulières liées à cette certification, les exigences dans les connaissances en matière de nouvelles technologies sont renforcées à travers des cours modulaires "Fintech: Refresh & Apply" délivrés notamment par l'ISFB à Genève. De cette manière, les 8'207 conseiller.ère.s certifié.e.s SAQ CWMA en 2022 accroîtront encore leur niveau d'expertise. Durant l'année écoulée, l'ISFB a octroyé 60 certifications SAQ CWMA et 192 candidat.e.s sont en cours de certification.



Participation au Conseil de l'Institut Supérieur de Formation Bancaire (ISFB)

Acteur essentiel du paysage de la formation continue dans le secteur bancaire et financier, l'ISFB contribue également au maintien de la compétitivité de la place financière genevoise. La FGPF y participe notamment grâce à la présence de Christian Skaanild à la Présidence, de Blaise Goetschin à la Vice-présidence ainsi que celles de Jean-François Beausoleil et d'Edouard Cuendet en tant que membres actifs du Conseil.

Formation universitaire : à la pointe de la Tech

La formation académique n'échappe pas à la vague numérique. L'Université de Genève a été la première université de Suisse à offrir un certificat d'études supérieures (CAS) en Fintech dès 2019. En collaboration avec le Geneva Finance Research Institute (GFRI), l'objectif de ce cursus est de développer une compréhension à 360° de la Fintech, de la Blockchain, des cryptomonnaies et de la "big data" dans le domaine de la finance. Ainsi, les participant.e.s à ce programme auront une connaissance exhaustive des tendances futures des technologies de pointe et seront prêt.e.s à relever les défis digitaux tout au long de leur carrière.

La numérisation du secteur bancaire et financier ouvre de nouveaux champs d'investigation dans d'autres disciplines. Des ponts entre les technologies financières et le droit sont explorés à l'Université de Genève à travers un CAS Digital Finance Law. Cette formation adopte une approche pratique et présente une perspective des risques induits par la transformation digitale. Le Graduate Institute n'est pas en reste puisqu'il a créé un Tech Hub en novembre 2022. Ce pôle de compétences vise à soutenir des projets d'enseignement et de recherche en explorant les opportunités offertes par les nouvelles technologies et les dangers qu'elles représentent. Il permettra de créer des synergies par exemple entre la Fintech, l'intelligence artificielle et le droit humanitaire.

■ Choisir un métier

A l'aube de leur entrée dans le secondaire II, les élèves doivent faire un choix quant à leur future formation. Selon l'Enquête suisse sur la population active en 2020, 43% des employé.e.s de banque en Suisse étaient titulaires d'un diplôme universitaire. 17% détenaient un diplôme de formation professionnelle supérieure tandis que 27%, contre 24% en 2019, avaient suivi la formation professionnelle de base. Cette dernière permet aux jeunes de se former dans une entreprise tout en suivant des cours dans une école professionnelle. Elle offre à la fois une formation de qualité et un accès direct au marché du travail, ce qui en fait l'une des clés du succès de l'économie suisse et une porte d'entrée importante vers le monde bancaire.

Formation de base : choisir l'épanouissement en conjuguant l'école et l'entreprise

Dans son "Baromètre des transitions", le Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) analyse deux fois par an la situation des jeunes au moment de leur passage de l'école obligatoire vers le degré secondaire II. Les résultats de l'enquête menée en août 2022 donnent une photographie des choix de la tranche d'âge des 14-16 ans et une évaluation du marché des places d'apprentissage en Suisse.

Il est encourageant de constater que cette génération, dont le parcours scolaire a été fortement imprégné par les deux années de pandémie Covid-19, se montre optimiste au moment de cette transition. En effet, 61% des jeunes restent confiants en leur avenir. La proportion de ceux.celles qui sont satisfait.e.s de la voie de formation choisie demeure élevée et stable au fil du temps, ce qui souligne leur capacité de résilience suite aux incertitudes et aux restrictions qui ont découlé du coronavirus. Plus réjouissant encore est le fait que 85% d'entre eux.elles ont commencé la formation qu'ils.elles souhaitaient à l'été 2022 alors que ce taux avait légèrement baissé en 2020 et en 2021.

Dans ce contexte, le nombre de jeunes suisses optant pour une voie de formation générale augmente année après année. De 33% en 2018, ce chiffre atteint 42% en 2022. De l'avis des principaux.intéressé.e.s, la crise du coronavirus se fait encore sentir et explique ce gain de popularité pour des études donnant lieu à l'obtention d'une maturité. Ce faisant, le choix pour une formation générale se retrouve à égalité avec l'apprentissage. Parmi les 10 professions les plus prisées par les jeunes en 2022, l'apprentissage d'employé.e de commerce demeure la plus attractive que ce soit pour les filles ou pour les garçons. Le "Baromètre des transitions" souligne que le marché des places d'apprentissage reste stable. Le secteur du commerce, dont fait partie la formation duale bancaire, est celui proposant le plus de places d'apprentissage et dans lequel environ une place sur dix n'a pas été pourvue. Les candidatures inadaptées ou l'absence de candidature sont les principales raisons de ces places restées vacantes.

En effet, l'apprentissage bancaire se révèle exigeant en termes de compétences linguistiques, de capacité d'analyse et du sens des responsabilités. Ces qualités sont indissociables de la possibilité d'intégrer une maturité professionnelle à ce cursus et de poursuivre ensuite sa formation duale au sein d'écoles supérieures ou des Hautes écoles spécialisées. Elles donnent accès aux nombreux métiers de la banque et constituent la marque de fabrique d'une carrière professionnelle réussie. C'est pourquoi, les acteurs de la Place financière veillent à offrir des conditions-cadres optimales. Preuve en est notamment que sur l'ensemble des apprenti.e.s en Suisse toutes branches confondues, les apprenti.e.s bancaires figurent parmi les plus satisfait.e.s et trouvent, pour une grande majorité d'entre eux.elles, un emploi une fois leur diplôme en poche.

Dans ce cadre, la FGPF entretient des contacts réguliers avec le Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse (DIP) ainsi qu'avec l'Office de la formation professionnelle et continue (OFPC) du canton de Genève. La FGPF participe également activement aux travaux de la Commission de formation de l'Association suisse des banquiers (ASB). En 2022, les discussions ont essentiellement porté sur la réforme de la formation d'employé.e de commerce dont l'entrée en vigueur est prévue pour août 2023.

Afin de sensibiliser et d'attirer la jeune génération à l'apprentissage bancaire, la FGPF présente le secteur bancaire, ses métiers et ses formations, directement dans les Cycles d'orientation auprès des élèves de 10^{ème} et de 11^{ème} années. Durant ces présentations interactives, qui ont notamment réuni pas moins de 170 élèves de 11^{ème} année, le dialogue avec les apprenti.e.s est favorisé. Avec ce même objectif en tête, la FGPF a également participé au "Zoom métiers Banque et Finance" et au recrutement direct spécial banques, deux événements organisés par l'OFPC respectivement le 7 et le 15 décembre 2022.



J'aime jongler entre l'école et le travail. Ce sont deux atmosphères très différentes qui aident à ne pas tomber dans une routine. Grâce à l'apprentissage, je suis beaucoup plus satisfait dans ma vie. Le fait d'avoir des responsabilités m'a énormément fait gagner en organisation et en maturité

Thibaud, apprenti de 3^{ème} année

■ Cité des Métiers 2022

La Cité des Métiers, la plus grande exposition de Suisse consacrée aux métiers et à la formation, a eu lieu à Palexpo du 22 au 27 novembre 2022. Cette 7^{ème} édition était très attendue après une pause imposée par la pandémie du coronavirus. Preuve en est une fréquentation record de 100'000 personnes, dont principalement des jeunes écolier.ère.s de 10 à 15 ans, des étudiant.e.s du Grand Genève ainsi que des adultes en reconversion.

Convaincu que la jeune génération crée la finance de demain, le secteur bancaire a été représenté sur le stand de la Fondation Genève Place Financière (FGPF). Une campagne Instagram et Snapchat a été réalisée en amont afin de séduire ce jeune public et lui permettre de s'identifier à trois métiers emblématiques : assistant.e de gestion ; relationship manager en commodity trade finance ; conseiller.ère clientèle commerciale. Sur place, des formateurs et des formatrices ainsi que leurs apprenti.e.s et stagiaires, provenant de onze établissements bancaires de la Place, se sont relayés durant les six jours de cet événement phare afin de répondre aux questions des intéressé.e.s.

Le stand de la FGPF a été conçu dans le but de présenter les métiers de la banque de façon à la fois didactique et ludique. Une rue du quartier des banques reconstituée a dévoilé les multiples opportunités qu'offre une carrière professionnelle dans la banque. Grâce à un concours et à un "escape game", les visiteur.se.s ont pu se mettre dans la peau d'un banquier et en apprendre davantage sur les faits et les chiffres illustrant le secteur bancaire genevois.

Le stand de la FGPF a rencontré un vif succès, dépassant ses objectifs tant au niveau de la fréquentation que de la qualité des échanges entre les visiteur.euse.s et les collaborateur.rice.s bancaires.

"J'ai choisi l'apprentissage bancaire"

Pour promouvoir l'apprentissage bancaire, personne n'est mieux placé pour en parler que les apprenti.e.s eux.elles-mêmes ! Sous forme de capsules vidéos, idéales pour capter l'attention du jeune public sur les réseaux sociaux et les sites internet, trois films ont été réalisés avec les apprenti.e.s de la place financière genevoise. Ce support a parfaitement accompagné les événements promotionnels de la fin de l'année comme la Cité des Métiers, le Recrutement direct spécial banques et le Zoom métiers Banque et Finance.





EVÉNEMENT

Zoom métiers Banque et Finance 2022

Organisé chaque année par l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC), le Zoom métiers consacré aux métiers de la banque, s'est déroulé en présentiel le 7 décembre 2022 à la HEG Genève. Cet événement a rencontré un vif intérêt de la part des participant.e.s, curieux.ses d'en savoir plus sur les nombreux métiers bancaires à travers une présentation de la place financière genevoise. Ils.elles ont également pu dialoguer avec des professionnel.le.s du recrutement et des apprenti.e.s.

Cette séance d'informations a précédé "le Recrutement direct spécial Banques" qui a eu lieu à l'OFPC le 15 décembre 2022. 135 participant.e.s ont pu se présenter en personne pour une place d'apprentissage auprès des établissements bancaires de leur choix. Ce succès est non seulement lié au retour des événements en présentiel, mais aussi au dispositif de sensibilisation déployé durant toute l'année, tel que les visites dans les Cycles d'orientation et le stand de la FGPF à la Cité des Métiers 2022.

Cartes de formations

Le secteur financier offre un univers varié et de multiples opportunités professionnelles. Il n'est pas toujours facile de choisir la filière de formation correspondant à ses envies et au métier envisagé.

Afin d'offrir une vision plus claire, la FGPF publie des cartes de formation, selon les thématiques suivantes:

- Economie et finance
- Gestion
- Opérations bancaires
- Compliance, juridique, fiscalité et comptabilité
- Négocier international de matières premières
- Finance durable

Ces cartes répertorient les formations certifiantes et diplômantes selon trois filières de formation : études supérieures à plein temps, études supérieures en emploi et formation continue.

Référentiels de compétences

La Fondation Genève Place Financière est la seule entité à Genève à établir des référentiels de compétences pour les métiers bancaires. A cet effet, elle fait appel aux spécialistes métiers des établissements bancaires de la Place.

La FGPF publie des référentiels de compétences pour les métiers suivants :

- Assistant.e de gestion
- Collaborateur.rice Fichier client
- Compliance Officer
- Conseiller.ère Clientèle commerciale
- Employé.e de banque Back-office
- Gérant.e de fortune
- Portfolio Manager
- Relationship Manager en commodity trade finance
- Risk Manager
- Spécialiste crédits documentaires