

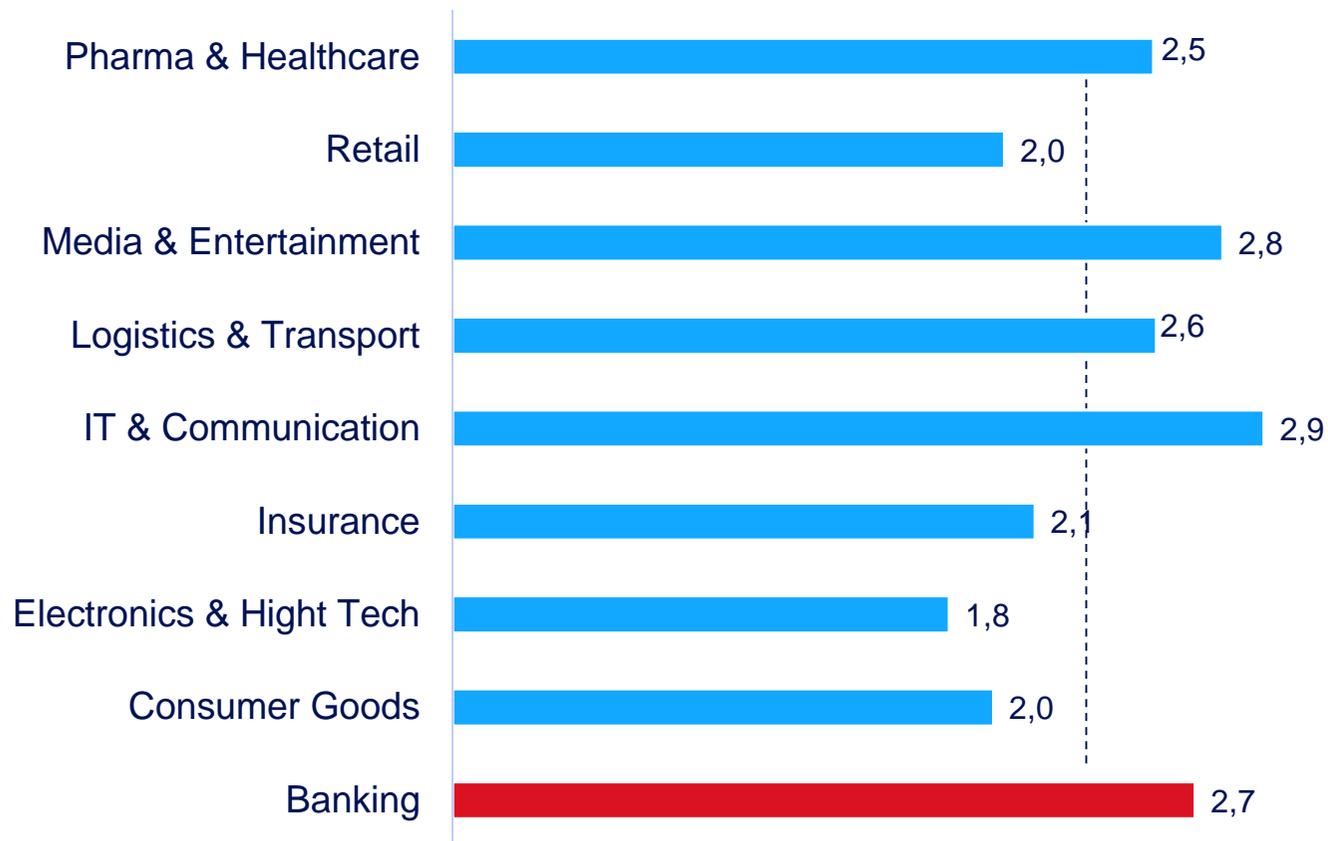
# Comment Swisscom travaille avec les FinTech pour accélérer la transformation numérique des banques.

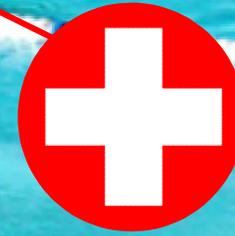
Christian Petit  
responsable de la division Enterprise Customers et membre de la direction Swisscom  
2 juin 2016



**swisscom**

# La numérisation du secteur bancaire est relativement bien avancée...





... par contre le secteur bancaire suisse est plutôt moins numérisé que ses confrères étrangers

Les banques changent car le comportement et les attentes des clients évoluent

**Besoins de la clientèle**



Simplicité



Confiance



Pertinence



Fortune et/ou niveau de formation élevé → affinité pour le numérique

# Voici comment Swisscom perçoit l'évolution des banques dans le monde numérique

Métamorphose de  
**l'INTERFACE**  
**AVEC**  
**LA CLIENTELE** et  
les domaines  
d'activité jouissant  
d'une  
**GRANDE MARGE.**

Les **ASSISTANTS/**  
**ALGORITHMES**  
**FINANCIERS**  
**NUMERIQUES**  
reprennent les  
fonctions de  
la banque.

La  
**CYBERSECURITE**  
devient un critère  
de différenciation.

Les **DONNÉES**  
internes  
appartiennent  
aux clients.



Les **PORTEFEUILLES**  
**MOBILES** remplacent  
le porte-monnaie et  
offrent un  
**ECOSYSTEME**  
de services complet.

Les **PLACES DE**  
**MARCHÉ**  
**NUMÉRIQUES**  
contournent les  
banques.

**L'APPRENTISSAGE**  
**AUTOMATIQUE** et la  
technologie **BLOCK**  
**CHAIN** optimisent  
les processus.

# Cinq types de concurrents se manifestent

## 1- «Nouveaux arrivants»

d'autres industries

PayPal™

Google



阿里巴巴  
Alibaba.com

## 2- «Nouveaux acteurs»



Prestataires de services ciblés



SWISSQUOTE  
BANKING. SELF-MADE.

Monetas

InvestGlass  
the best way to invest

moneypark+

TrueWealth

Banques

BCV

BBVA

BCGE

UBS

PostFinance+

Jetzt  
besten  
mBank

fidor  
BANK

## 5- «Organiques»



Banques établies

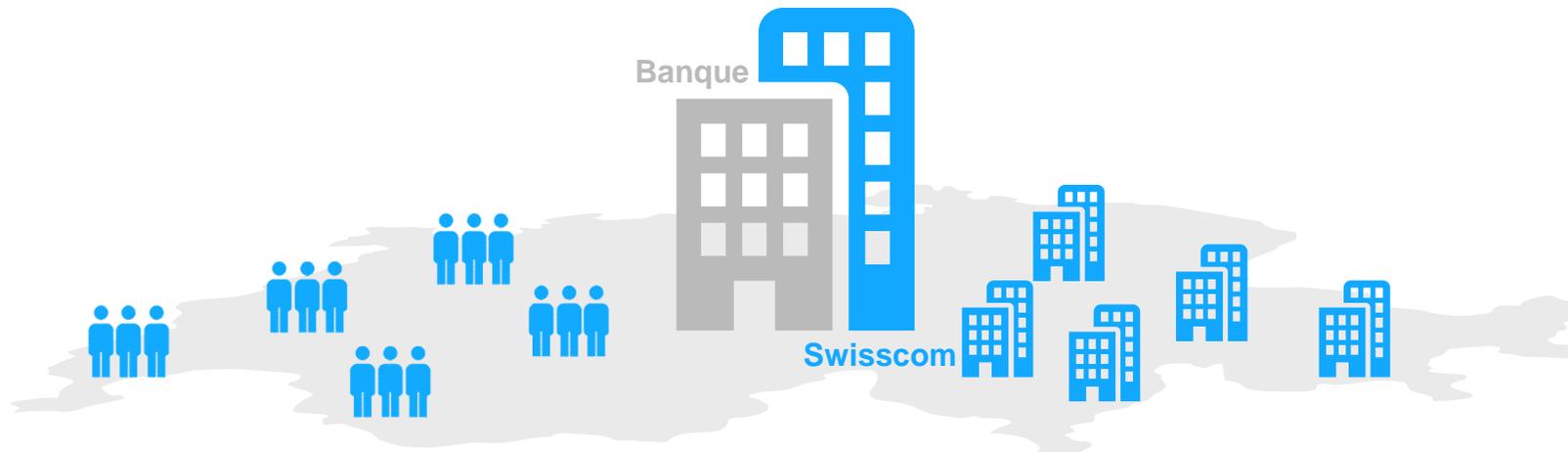
## 4- «Greenfield»

Banques les mieux établies

## 3- «Nouveaux acteurs»

Fournisseurs de services complets

# Champs d'action Swisscom dans le secteur FinTech



---

## e-foresight: Analyse du marché FinTech et de ses tendances

---

**Support aux  
FinTech  
suisses**

**Collaboration  
avec les  
FinTech**

**Développement  
de produits en  
commun**

**Venture**

# Exemples de coopération avec les FinTech



# Analyse et dialogue

#176

## Investissement et gestion d'actifs #42

## Portails de comparaison et d'information, conseil, assurance #29

## Paieiment #27

## Financement participatif #29

## Crypto #19

## Gestion des données #12

## PFM #3

## Autres #15

Carte FinTech  
foresight  
Mars 2016  
swisscom

# Les FinTech cherchent de plus en plus à coopérer avec le monde bancaire

#176



Merci.



swisscom