

# Apprentissage

## Entrer dans les métiers de la banque et de la finance par l'apprentissage

**Le CFC d'employé de commerce option banque débouche sur un large éventail de carrières**

**Regula Eckert**  
Office pour l'orientation,  
la formation professionnelle  
et continue (OFPC)

«Former une relève d'excellence est essentiel au maintien de la compétitivité et au rayonnement du paysage bancaire et financier local», estime Edouard Cuendet, directeur de la Fondation Genève Place Financière. Englobant une grande diversité d'activités telles que la banque commerciale et de détail, la gestion de fortune privée et institutionnelle ou encore le financement du négoce international, l'enjeu est de taille. D'autant plus que le secteur bancaire représente plus de 19 000 emplois à Genève.

**Investir dans la formation**  
Les banquiers genevois ont donc mis leurs expériences en commun afin de promouvoir et soutenir un système de formation performant adapté aux réalités du terrain, qui commence avec l'apprentissage d'employé de commerce option banque.

Le cursus CFC dure trois années. Il se déroule suivant un parcours de stages effectués dans les



**Pour Anaïs Stampfli, apprentie de 1ère année, une formation qui associe étroitement théorie et pratique est l'idéal pour progresser dans le monde bancaire.** PIERRE ABENSUR

### Treize places d'apprentissage à saisir

Credit Suisse, Raiffeisen et UBS proposeront 13 places d'employé de commerce CFC lors du Zoom Recrutement spécial Banques qui aura lieu le jeudi 12 mai, de 17 h à 19 h à la Cité des métiers (rue Prévost-Martin 6, entrée libre). Pour postuler, les candi-

dates doivent avoir terminé le CO (ou s'apprêter à le faire) avec un bon niveau scolaire en section LS ou de très bonnes notes en LC. Les candidats devront se munir d'un dossier complet: CV, lettre de motivation et derniers bulletins de notes. **R.E.**

Les connaissances acquises en entreprise sont ensuite consolidées au centre de formation bancaire CYP Smart Education. Les différents modules du programme permettent aux apprentis d'acquérir toute la matière bancaire de base (comptes, crédits, prêts, actifs financiers) et d'approfondir les techniques de travail (communication, informatique, gestion).

### Intégrer la culture bancaire

Cette approche concrète du monde bancaire ravit Anaïs Stampfli, apprentie de première année chez Credit Suisse. La jeune fille a débuté son apprentissage au cash service d'une succursale. Bénéficiant du suivi de son formateur, elle est désormais en mesure d'effectuer seule la plupart des opérations bancaires de base: ouverture de comptes, paiements, échanges de devises. Egalement affectée à l'accueil, elle renseigne la clientèle, règle une partie des questions directement sur sa tablette numérique et fixe des rendez-vous avec un spécialiste crédit ou un gestionnaire.

principaux services bancaires et financiers: cash service, conseil à la clientèle, gestion de fortune, conseil aux entreprises et négoce international.

«L'apprenti est initié aux différentes activités, encadré par un formateur référent, une équipe de professionnels aguerris qui associent l'apprenti à leur pratique», souligne Olivia Gaud-Lizzerini, responsable du suivi des apprentis à Credit Suisse.

terrain est très stimulant: cela permet de s'identifier et de se projeter dans l'avenir», estime la future banquière.

Grâce aux excellents résultats scolaires obtenus à la fin du Cycle d'orientation et motivée par un séjour linguistique, Anaïs Stampfli a intégré la filière de la maturité professionnelle commerciale bilingue anglais. Elle suit donc une partie des cours théoriques (histoire, économie, droit, comptabilité ou mathématiques) dans la langue de Shakespeare. Côté banque, les prochains stages se dérouleront majoritairement dans un environnement anglophone.

### Débouchés multiples

«Au terme de leur formation, les apprentis trouvent rapidement un emploi de conseiller clientèle ou d'assistant gestionnaire, dans l'ensemble des domaines bancaires et financiers, indépendamment du type de banque formatrice: locale, privée ou universelle», assure Edouard Cuendet.

De nombreux perfectionnements professionnels et des formations supérieures sont accessibles par la suite, notamment dans les domaines de la réglementation, de la fiscalité et de l'économie bancaire. De plus, une maturité professionnelle commerciale intra ou post CFC, titre par ailleurs prisé sur le marché de l'emploi, permet de poursuivre ses études à la Haute Ecole de gestion.